

Infofiche kredietbemiddelaar

Identiteit

Herman Bruyland (commerciële benaming: Konsilas Credit Experts)

Bierbeekstraat 78

3052 Blanden

Telefoonnummer: 0495/590179

E-mailadres: herman.bruyland@konsilas.be website: www.konsilas.be

Registratie

Register: FSMA

Ondernemingsnummer: 0545.798.313

Verificatie register: www.fsma.be > Toezicht > Financiële dienstverleners > Tussenpersonen > Bemiddelaars in hypothecair krediet

Verbondenheid

Als kredietbemiddelaar werk ik uitsluitend samen met volgende kredietgevers: Record Bank, Bpost Bank (Krefima), Demetris, CKV, Creafin, Patronale Life, EB Lease, Allianz, Delta Lloyd Life, en via Hyposmart eveneens met Elantis, Crédit Foncier, Vivium, Eigen Huis en Eigen Heerd is Goud weerd.

Klachten

Alle klanten, zowel natuurlijke als rechtspersonen met klachten, kunnen een beroep doen op de interne klachtendienst van de kredietgever.

Normaliter treft u op de website van de kredietgever de klachtenbehandelingsprocedure aan. Zoniet kan u die steeds opvragen bij de kredietbemiddelaar of de kredietgever.

Indien het antwoord van de interne klachtendienst u geen voldoening schenkt, kan u zich wenden tot de Ombudsman in financiële geschillen (Ombudsfin) die instaat voor de buitenrechtelijke regeling van consumentengeschillen.

Na onderzoek van de ontvankelijkheid en de gegrondheid van de klacht, zal Ombudsfin een uitspraak doen in de vorm van een advies. Behalve wat betreft de geschillen inzake de basisbankdienst betreft, zijn deze adviezen niet bindend. Ze zijn ook niet vatbaar voor beroep.

Infofiche kredietbemiddelaar

OMBUDSFIN**Ombudsman in financiële geschillen****Françoise SWEERTS, Ombudsman**

North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2

1000 Brussel

Tel. : +32 2 545 77 70

Fax : +32 2 545 77 79

E-mail : Ombudsman@Ombudsfm.be

Voor verdere informatie hieromtrent kan u steeds terecht op de webpagina van Ombudsfm :
<http://www.ombudsfm.be>.

Commissie

Voor de bemiddeling ontvangt de bemiddelaar een commissieloon waarvan het bedrag op heden nog niet gekend is. Het werkelijke bedrag zal worden vermeld in de ESIS die u voorafgaandelijk aan het afsluiten van de kredietovereenkomst zal worden overgemaakt.

De klant/consument heeft het recht om informatie te vragen aan de kredietbemiddelaar omtrent, de variatie in en de hoogte van de commissielonen die worden betaald door de verschillende kredietgevers die de aan de consument aangeboden kredietovereenkomsten verstrekken. De kredietbemiddelaar verstrekt deze informatie op verzoek van de klant/consument.

Opgemaakt op

Voor ontvangst

Handtekening klant